



ERASMUS KA2 - Cooperation and Innovation for Good Practices

Sector Skills Alliances in vocational education and training

Project Reference no. 591939-EPP-1-2017-1-IT-EPPKA2-SSA

Project name: EQ-WOOD - European Quality qualifications for the Woodwork and furniture industry

WP 5

LIVRABLE D5.9

**BOÎTE À OUTILS DE FORMATION
SYNTHÈSE DE L' UNITÉ 4
GESTION DE PROJET**

Lead organisations		
Date	November 2019	
<p>The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.</p>		<p>Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union</p>

UNITE 4 – GESTION DE PROJET

INTRODUCTION

Le travail par projet est une activité complexe et de plus en plus cruciale pour les entreprises, les professionnels et, en général, pour toutes les organisations qui entendent s'occuper efficacement de la gestion du changement, qu'il soit lié à des dynamiques internes ou à des phénomènes tels que la mondialisation, la concurrence internationale croissante ou les innovations technologiques rapides.

Il est donc essentiel de disposer de compétences en matière de gestion de projet pour réussir et être compétitif sur le marché.

L'unité de gestion de projet illustre les domaines de connaissances, les techniques et les outils essentiels pour gérer un projet, permettant aux apprenants d'avoir une vue d'ensemble exhaustive de tous les processus du cycle de vie d'un projet, de la planification à la mise en œuvre, au suivi, au contrôle et à la clôture d'un projet, ainsi que de clarifier les rôles et les compétences du gestionnaire de projet.

À la fin de la formation, qui peut être utilisée en mode d'apprentissage autonome, les apprenants seront en mesure de :

- Définir la portée, les objectifs et les résultats du projet;
- Planifier, coordonner et gérer les activités nécessaires pour atteindre les objectifs et les résultats du projet, en respectant ses contraintes en termes de temps, de coûts, de ressources, de qualité et de risques;
- Créer et coordonner une équipe de projet, en adoptant des techniques de communication et de motivation visant à assurer la bonne supervision des processus de gestion de projet par les différents membres;
- Appliquer les principales techniques de suivi et de contrôle du projet, afin de garantir que sa mise en œuvre ne diffère pas de ce qui est prévu;
- Vérifier l'achèvement effectif des activités et préparer le rapport final.

LES BASES DE LA GESTION DE PROJET

Le module présente les bases de la gestion de projet, en introduisant le concept de projet, ses principales caractéristiques et ses différences avec les concepts de processus et de programme, ainsi qu'en présentant brièvement les phases du cycle de vie du projet - c'est-à-dire celles de la planification, de la mise en œuvre, du suivi et du contrôle, de la clôture -, la structure organisationnelle du projet, en termes de rôles professionnels impliqués dans sa gestion, pour enfin se concentrer sur les acteurs internes et externes.

TEST D'ÉVALUATION (50 QUESTIONS)

L'ORGANISATION D'UN PROJET

Le module se concentre sur les aspects organisationnels de la gestion de projet, ainsi que sur les processus, qui leur sont strictement liés, de sélection, de création, de formation et de gestion des équipes de projet. Une attention particulière est accordée aux méthodes de mandat opérationnel et décisionnel, ainsi qu'à celles nécessaires pour motiver l'équipe à travailler à la réalisation des objectifs et des résultats du projet. La dernière partie du thème est axée sur l'organisation et la gestion des réunions de projet.

VIDÉO INTERACTIVE N. 1 AVEC DES SCÉNARIOS DE BRANCHEMENT

Dans le scénario, l'étudiant/utilisateur devra assumer le rôle de chef de projet d'une entreprise de production de meubles qui travaille à la production d'une fourniture de bibliothèques pour un client étranger. En particulier, le chef de projet dirige une réunion d'équipe pour aborder et résoudre un problème qui est apparu pendant la phase de livraison au client.

Pour chaque choix, l'utilisateur peut choisir entre trois réponses, recevoir un retour de formation pour chacune d'entre elles et, si cela est jugé nécessaire, revoir la dernière scène de la vidéo.

PLANIFICATION DU PROJET

Le module aborde, de manière très détaillée, la délicate phase de planification, dont dépend souvent la réussite effective du projet, en termes de respect des contraintes liées au temps, aux ressources, aux risques et à la qualité du projet lui-même.

Une attention particulière est accordée aux processus de définition et de décomposition des activités du projet en lots de travail, ainsi qu'à la programmation du projet et aux techniques et outils qui s'y rapportent, en particulier :

- STRUCTURE DE RÉPARTITION DU TRAVAIL
- STRUCTURE DE RÉPARTITION DE L'ORGANISATION (OBS)
- MATRICE D'ATTRIBUTION DES RESPONSABILITÉS DE LA RAM
- CPM (MÉTHODE DU CHEMIN CRITIQUE)
- MÉTHODE DU DIAGRAMME DE PRÉCÉDENCE
- PERT - TECHNIQUE D'ÉVALUATION ET D'EXAMEN DES PROJETS
- DIAGRAMME DE GANTT

LE CONTRÔLE ET LA SURVEILLANCE

Le module se concentre sur les aspects liés aux phases de suivi et de contrôle d'un projet, en présentant les principales techniques et outils, ainsi que sur ceux relatifs à la phase de clôture, en se référant particulièrement à l'une des nombreuses responsabilités d'un gestionnaire de projet, telle que la préparation du rapport final du projet.

VIDÉO INTERACTIVE N. 2 AVEC DES SCÉNARIOS DE BRANCHEMENT

Dans ce scénario, l'utilisateur sera dans la peau de Paula, expérimentée à la première personne, une jeune stagiaire lors de sa première semaine de stage dans une multinationale qui s'occupe de la production et de la fourniture de palettes à usage industriel. Son objectif est de suivre et d'apprendre de Susan, PM de la société qui s'occupe actuellement d'une grosse commande pour un client et à qui Paula a été confiée, à évaluer son potentiel afin de l'engager avec un profil junior.

Susan, lors d'une réunion individuelle, explique les principaux aspects du projet à Paula afin de tester la préparation et le comportement du stagiaire...

Pour chaque choix, l'utilisateur peut choisir entre deux réponses, recevoir un retour de formation pour chacune d'entre elles et, si cela est jugé nécessaire, revoir la dernière scène de la vidéo.

RECOMMANDATIONS FINALES

La dernière section contient une courte liste de recommandations à suivre, particulièrement utile si vous en êtes à votre première expérience professionnelle de gestion de projet, fournissant à l'utilisateur un résumé essentiel des principales tâches du gestionnaire de projet tout au long de la vie du projet.

QUESTIONNAIRE FINAL